

PATVIRTINTA

UAB Lietuvos parodų ir kongresų centro
„Litexpo“ direktoriaus 2024 m. gruodžio
17 d. įsakymu Nr. 1-25

(2026 m. birželio 30 d. Nr. 1-14
redakcija)

UAB LIETUVOS PARODŲ IR KONGRESŲ CENTRO „LITEXPO“ LANKYTOJŲ ELGESIO TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios UAB Lietuvos parodų ir kongresų centro „Litexpo“ (toliau – Litexpo) lankytojų elgesio taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja pagrindinę Litexpo, esančio Laisvės pr. 5 Vilnius, lankytojų elgesio Litexpo patalpose ir/ar teritorijoje, tvarką.

2. Bendrieji reikalavimai lankytojams

2.1. Laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų ar kitų nuorodų;

2.2. Patiems asmeniškai pasirūpinti savo, savo vaikų bei kitų lydimų asmenų sveikatos/gyvybės bei turto saugumu, atvykus su augintiniu, laikytis šiose Taisyklėse nustatytos tvarkos;

2.3. Elgtis taip, kad nekiltų grėsmė sau ir aplinkiniams, nedaryti žalos, nepažeisti kitų lankytojų teisių ir interesų;

2.4. Vykdyti Litexpo administracijos, apsaugos darbuotojų ir/ar kitų asmenų, įgaliotų užtikrinti saugumą bei viešąją tvarką, nurodymus;

2.5. Nedelsiant informuoti Litexpo informacijos centro ir/ar apsaugos darbuotojus apie veiksmus ir/ar aplinkybes, dėl kurių gali būti/buvo padaryta žala lankytojo (-ų) arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui.

3. Lankytojai turi teisę:

3.1. Į Litexpo patalpas patekti/išeiti tik per specialiai skirtus ir įrengtus Litexpo įėjimus/išėjimus ir jose būti tik Litexpo vykstančio renginio/parodos metu;

3.2. Patekti į Litexpo vykstančius renginius/parodas, kuriuose organizatorius nustatė tam tikrus privalomus reikalavimus (aprangos kodas, amžius ir pan.), lankytojai gali tik pateikę bilietus ir/arba dokumentus, suteikiančius teisę įeiti ir atitinkantys nustatytus reikalavimus;

3.3. Elektronines cigaretes ir kitus tabako gaminius rūkyti tik specialiai tam skirtose ir specialiai pažymėtose vietose.

3.4. Nustatyta tvarka naudotis Litexpo esančiomis rūbinėmis, kavinėmis ir kitomis viešo naudojimo patalpomis.

3.5. Laikydami toliau šiose Taisyklėse numatytos tvarkos, Litexpo patalpose ir/arba teritorijoje lankytojai gali lankytis kartu su savo augintiniais, laikydami nurodytų taisyklių (žr. toliau).

4. Lankytojai privalo žinoti, kad:

4.1. Jei įėjimas į renginį/parodą yra mokamas, kiekvienas renginio/parodos lankytojas gali naudotis tik 1 (vienu) ir tuo pačiu bilietu/kvietimu vienos renginio/parodos dienos metu. Patekimas į renginį/parodą galimas tik su bilietais/kvietimais, įsigytais oficialiuose pardavimo kanaluose internetu arba kasose;

4.2. Renginio/parodos lankytojai, prieš patekdami į Litexpo patalpas, gali būti patikrinami apsaugos darbuotojų. Jeigu renginio/parodos metu vyksta ši patikra, lankytojas, pageidaujantis patekti į Litexpo, privalo leisti būti apieškotas, kartu patikrinant jo drabužius, rankinę ir kitus daiktus, kurie apsaugos darbuotojui atrodo pavojingi ar keliantys pavojų;

4.3. Tuo atveju, jei bilietas suteikia nuolaidą ar specialias sąlygas tam tikrai lankytojų kategorijai (pvz. senjorams, studentams, žmonėms su negalia ir pan.), taip pat, kai į renginį/parodą įleidžiami asmenys nuo tam tikro amžiaus, apsaugos darbuotojas ir/arba kitas aptarnaujantis personalas turi teisę kartu su bilietu paprašyti pateikti ir asmens dokumentą, taip pat dokumentą, kurio pagrindu suteikiama nuolaida. Lankytojas, atsisakęs pateikti minėtus dokumentus, jį tikrinančių asmenų sprendimu gali būti neįleistas į renginį/parodą;

4.4. Litexpo renginio/parodos lankytojai ir kiti asmenys privalo vykdyti renginių/parodų organizatorių, saugos tarnybos darbuotojų, policijos pareigūnų, ir/ar kitų saugumą ir tvarką užtikrinančių asmenų nurodymus;

4.5. Litexpo administracija ar kiti atsakingi ar tvarką Litexpo patalpose palaikantys asmenys, turi teisę neįleisti į Litexpo asmenų ar juos pašalinti iš Litexpo, jeigu paaiškėja, kad jų turimi bilietai, leidimai ar kiti dokumentai, suteikiantys teisę patekti į Litexpo patalpas, buvo perduoti arba perduoti asmenims, neturintiems teisės jais naudotis;

4.6. Atsiradus nenumatytoms aplinkybėms, esant pavojui ar iškilus grėsmei, renginio/parodos saugumui ar vykdymui, apsaugos darbuotojo, policijos pareigūno, Litexpo administracijos darbuotojo, ir/ar kito Litexpo tvarką prižiūrinčio asmens reikalavimu ar nurodymu, renginio/parodos lankytojai gali būti persodinti į kitas, nei nurodyta biliete, vietas ar paprašyti išeiti iš Litexpo patalpų;

4.7. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Litexpo patalpas, lankytojas privalo saugoti iki renginio/parodos pabaigos;

4.8. Už mažamečių ir nepilnamečių vaikų saugumą ir sveikatą Litexpo patalpose ir/arba priegose atsako tėvai ir/ar juos lydintys asmenys, už augintinio saugumą, atsako jo savininkas. Renginio/parodos lankytojui ir/ar jo vaikui elgiantis neatsargiai ar netinkamai ir susižalojus ar nukentėjus, Litexpo neatsako už šių asmenų patirtą žalą. Susižalojus ar nukentėjus augintiniui, jei jo savininkas nesilaikė šiose taisyklėse nustatytos tvarkos, Litexpo neatsako už šių asmenų patirtą žalą. Renginio/parodos lankytojui ir/ar jo vaikui, taip pat augintiniui sugadinus ar sunaikinus Litexpo ar kitų lankytojų turtą, šie asmenys, t.y., kai žalą padaro vaikai, už juos yra atsakingi tėvai ir/ar juos lydintys asmenys, kai žalą padaro augintiniai, už juos atsakingi savininkai, privalo atlyginti Litexpo ir/ar kitiems asmenims jų patirtą žalą.

4.9. Dėl saugumo prižasčių Litexpo patalpose yra įrengta vaizdo stebėjimo sistema, fiksuojanti lankytojus bei jų veiksmus;

4.10. Kiekvienas Litexpo lankytojas sutinka, kad jo balsas ir/ar atvaizdas bus neatlygintinai naudojami tiesioginės renginio transliacijos metu, renginio vaizdo įrašė, informacijos apie renginį sklaidoje, renginio nuotraukose, talpinant jas internete ar kitoje viešojoje erdvėje. Ši medžiaga, Litexpo renginio/parodos organizatorių ar trečiųjų asmenų gali būti naudojama neribotą laiką, laikantis visų Lietuvos Respublikos įstatymų, taikomų šios informacijos naudojimui. Šios Taisyklės taikomos visuose renginiuose, vykstančiuose Litexpo patalpose/teritorijose, kuriuos organizuoja Litexpo;

4.11. Lankytojas drabužius palikdamas saugoti spintelėje, ją pats užrakina ir pasiima raktelį, kurį vėliau privalo palikti spintelės spynoje;

4.12. Pametęs rūbinės numerėlį, lankytojas apie tai privalo nedelsdamas informuoti rūbinės personalą;

4.13. Už pamestą rūbinės numerėlį ir/ar pamestą daiktų saugojimo spintelės raktą, lankytojas privalo sumokėti 10 (dešimties) Eur mokestį;

4.14. Rankinėms, lagaminams, kepurėms, skrybėlėms, skėčiams ir kitiems panašaus pobūdžio daiktams saugoti yra skirtos specialios vietos.

4.15. Litexpo rūbinėse palikti drabužiai, aksesuarai ir kiti asmeniniai daiktai, taip pat Litexpo patalpose/teritorijoje vykstančių parodų, konferencijų, renginių ar kitų veiklų metu rasti pamesti daiktai saugomi 3 (tris) mėnesius nuo jų radimo dienos. Per šį laikotarpį daiktų savininkai gali kreiptis dėl jų gražinimo. Pasibaigus 3 (trijų) mėnesių saugojimo terminui, neatsiimti daiktai gali būti perduodami labdarai, utilizuojami arba kitaip tvarkomi Litexpo nuožiūra.

5. Lankymasis su augintiniais

5.1. Litexpo yra draugiškas augintiniams (šunims ir katinams). Laikydami toliau šiame skyriuje numatytų taisyklių, Litexpo patalpose ir/arba teritorijoje lankytojai gali lankytis kartu su savo augintiniais. Litexpo patalpose ir/ar teritorijoje augintinis gali būti vedamas/vedžiojamas tik vyresnių kaip 16 metų lankytojų. Jeigu kyla abejonių, kad asmuo yra jaunesnis kaip 16 metų, Litexpo atstovai, įskaitant apsaugos darbuotojus, siekdami įsitikinti lankytojo amžiumi, gali reikalauti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

5.2. Kartu su augintiniu leidžiama lankytis Litexpo patalpose, išskyrus konkrečias parodas ar renginius, jei jų organizatorius nurodo kitaip, taip pat parodos/renginio dalyvio prekių ir/arba paslaugų teikimo vietas, jei jose yra nustatyti papildomi arba kitokie ribojimai augintiniams. Tokiu atveju lankytojai privalo jų laikytis.

5.3. Litexpo patalpose ir teritorijoje augintinis (šuo arba katinas) privalo būti vedamas/vedžiojamas su pavadėliu arba nešamas gyvūnams skirtose nešyklėse/rankinėse. Antsnukis privalomas pavojingiems ir koviniams šunims bei jų mišrūnams (kaip jie suprantami teisės aktų nustatyta tvarka), taip pat lankytojui atsakingai įvertinus savo augintinio elgseną ir būdą.

5.4. Augintinis neturi kelti grėsmės kitiems Litexpo lankytojams, taip pat ir kitiems augintiniams. Vedamo/vedžiojamo augintinio (šuns arba katino) pavadėlis turi būti sutrumpintas iki 1 m arba trumpesniu atstumu, kad nekeltų grėsmės tiek žmonėms, tiek gyvūnams ir aplinkiniai jaustųsi saugiai.

5.5. Litexpo lankytojas, vedantis augintinį patalpose ir/ar vedžiojantis jį Litexpo teritorijoje, privalo turėti reikiamas priemones bei, augintiniui priteršus, nedelsiant surinkti bei išvalyti ekskrementus, šlapimą ir/ar kitus teršalus. Lankytojai, vaikščiodami su savo augintiniais Litexpo teritorijoje, neturi leisti jiems šlapintis ant pastatų, laikinų statinių, vazonų, skulptūrų/meno kūrinių, tuštintis ir šlapintis gėlynuose.

5.6. Litexpo patalpose ir/ar teritorijoje kartu su lankytojais besilankančių augintinių keliamas triukšmas neturi viršyti nustatytų higienos normų.

5.7. Lankytojas, atvykęs į Litexpo su augintiniu arba palikęs gyvūną tam skirtoje vietoje, prie įėjimų į Litexpo patalpas, yra atsakingas už jo priežiūrą, elgesį bei bet kokią Litexpo ir/ar tretiesiems asmenims padarytą žalą. Litexpo patalpose draudžiama palikti augintinį be priežiūros, išskyrus tam specialiai pritaikytas ir paženklintas vietas.

5.8. Lankytojai, nesilaikantys šių taisyklių, įskaitant atvejus, jeigu jų augintinis elgiasi agresyviai, yra nedrausmingas ir/arba kelia aplinkiniams nesaugumo jausmą, laikantis Asmens ir turto saugos įstatymo nuostatų gali būti neįleidžiami arba išvesdinti iš Litexpo patalpų ir/ar teritorijos.

6. Lankytojams draudžiama:

- 6.1. Patekti į mokamus renginius/parodas be bilietų arba kitų dokumentų, suteikiančių teisę patekti į renginį/parodą, jeigu nėra numatyta kita įėjimo į renginį/parodą tvarka;
- 6.2. Be administracijos leidimo patekti ant scenos, į užkulisius ir/ar į renginių organizatoriaus darbo vietas;
- 6.3. Naudoti Litexpo Wi-Fi prieigos tinklą, turint tikslą pažeisti kibernetinį saugumą ir/ar kaip kitaip atlikti nusikalstamą veiką.
- 6.4. Be administracijos ar kitų asmenų, atsakingų už viešąją tvarką, leidimo įvažiuoti į Litexpo vidinę teritoriją.
- 6.5. Įvažiuoti automobiliu ar kita transporto priemone į stovėjimo aikštelę nesumokėjus už parkavimo paslaugas;
- 6.6. Be atskiro Litexpo administracijos rašytinio leidimo organizuoti bet kokius mitingus, susirinkimus ir/ar kitus panašius renginius;
- 6.7. Pavojingai elgtis, sukelti grėsmę sau ir kitiems lankytojams;
- 6.8. Propaguoti, skleisti ar platinti komercinio/reklamino turinio arba kenksmingo, agresyvaus, agituojančio, politinio, rasistinio ar religinio pobūdžio medžiagą ir informaciją, įskaitant aprangą;
- 6.9. Organizuoti parašų rinkimo akcijas ir/ar vykdyti antivalstybinę agitaciją;
- 6.10. Šauksmais, žodžiais ir/ar kitokiais veiksmais žeminti renginio/parodos dalyvių, žiūrovų žmogiškąjį orumą bei ignoruoti elgesio viešose vietose normas;
- 6.11. Deginti ugnį, leisti fejerverkus, raketas, dūmų miltelius, dūmų bombas, kitokią pirotechniką, naudoti degias ar sprogstamąsias medžiagas;
- 6.12. Turėti su savimi: šaltuosius ginklus, šaunamuosius ginklus, sprogstamąsias, chemines medžiagas, ir kitas medžiagas ar priemones, kurios sukeltų pavojų Litexpo patalpose ar teritorijoje esančių žmonių gyvybei ar sveikatai;
- 6.13. Gadinti ir laužyti Litexpo įrangą, apipavidalinimo elementus, inventorių bei želdinius;
- 6.14. Šiukšlinti ir/ar teršti Litexpo patalpose, sanitarinėse patalpose (tualetuose, skirtuose lankytojams ir pan.), teritorijoje.

7. Neįleidžiami asmenys:

- 7.1. Nesilaikantys Litexpo taisyklių, nuostatų ir tvarkų, taip pat viešosios tvarkos, saugumo ir geros moralės nuostatų ir reikalavimų;
- 7.2. Litexpo administracijos ir/ar kitų tvarką prižiūrinčių asmenų žiniomis, įvykdę ar įtariamai įvykdę viešosios tvarkos pažeidimus, bausti už chuliganišką elgesį, įvykdę ar įtariamai įvykdę bet kokius nusikaltimus ar nusižengimus Litexpo patalpose;
- 7.3. Neatitinkantys renginio ar parodos organizatorių nustatytų amžiaus reikalavimų ir/ar savo amžiaus nepagrindžia dokumentais;
- 7.4. Neturintys galiojančio renginio bilieto ar kito patekti į renginį leidžiančio dokumento;
- 7.5. Bandantys į renginį/parodą patekti su jau panaudotu, padirbtu, suklastotu ar kitokiu negaliojančiu bilietu ar kitu teise patekti į renginį/parodą suteikiančiu dokumentu, taip pat bandantys įsinešti į Litexpo draudžiamų daiktų;

- 7.6. Apsvaigę nuo alkoholinių gėrimų, psichotropinių ir/ar narkotinių medžiagų;
- 7.7. Savo elgesiu keliantys grėsmę Litexpo saugumui, turtui, kitų lankytojų ir/ar jų turto saugumui.

8. Baigiamosios nuostatos:

8.1. Lankytojams nesilaikant šių taisyklių, Litexpo administracija ir/ar kiti viešąją tvarką Litexpo patalpose palaikantys asmenys turi teisę išvesdinti šiuos asmenis iš Litexpo patalpų ir/ar teritorijos. Šiame punkte nurodytu pagrindu iš Litexpo patalpų ir/ar teritorijos išvesdintam lankytojui pinigai už įsigytus bilietus negražinami ir jo patirti nuostoliai nėra atlyginami;

8.2. Kiekvienas renginio/parodos lankytojas, patekdamas į Litexpo patalpas ir/ar teritoriją, patvirtina, kad yra susipažinęs su Litexpo elgesio taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis.

Asmenys, nesilaikantys šių taisyklių, į Litexpo gali būti neįleidžiami arba, pažeidimams paaiškėjus ar atsiradus jau patekus į parodą/renginį, išvesdinti iš Litexpo patalpų ar teritorijos be atskiro įspėjimo! Už viešosios tvarkos ir Litexpo taisyklių pažeidimus asmenys atsako teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.